

TUTO OFFERT PAR BEWORK

Crée ton skill

PV de levée de réserves

Le tutoriel pas à pas pour rédiger ton PV de levée — 15 minutes au lieu de 1 heure.

CE QUE TU VAS APPRENDRE

- ▶ Activer la fonction skills dans Claude (5 minutes, 1 fois pour toutes)
- ▶ Calibrer ton skill avec tes PV antérieurs et tes formulations type
- ▶ Le prompt prêt à coller pour générer ton skill en 1 conversation
- ▶ Le prompt quotidien pour transformer tes preuves de reprise en PV signable

BeWork

Partenaire administratif BTP — bework.fr

Pourquoi un skill PV de levée de réserves ?

Le PV de levée de réserves, c'est le document qui débloque ta trésorerie. Tant qu'il n'est pas signé par le maître d'ouvrage, ta retenue de garantie reste séquestrée (5 % du marché en moyenne), la garantie de parfait achèvement (article 1792-6 du Code civil) continue de courir, et le solde du chantier peut être bloqué. Sur un chantier de 200 000 €, c'est 10 000 € qui dorment chez le MOA pendant des mois.

Et pourtant, c'est l'un des documents que les conducteurs de travaux remettent au plus tard. Pourquoi ? Parce que reprendre les réserves, c'est urgent ; mais formaliser le PV qui les acte, c'est jamais. Résultat : sur un chantier moyen, on compte 5 à 15 réserves, 3 à 5 PV à produire (plusieurs vagues de levée), et 30 à 60 minutes de rédaction par PV. Une PME qui livre 30 chantiers par an passe 50 à 100 heures à rédiger ces PV — du temps qui n'est ni terrain ni commercial.

Avec un skill bien construit, voilà ce qui change

- ▶ Tu colles la liste des réserves et les preuves de reprise, le skill sort le PV signable.
- ▶ Les 7 blocs obligatoires sont tous présents, dans le bon ordre, à chaque PV.
- ▶ Les formulations juridiques (« levée définitive », « réserve maintenue ») sont calibrées.
- ▶ Les références au marché initial et au PV de réception sont systématiquement insérées.
- ▶ Tu passes de 1 heure à 15 minutes. Sur 80 PV par an, c'est 60 heures récupérées.

Le skill ne signe pas à ta place et ne remplace pas le constat visuel sur site. Il met en forme et garantit que rien ne manque pour que le MOA puisse signer en confiance.

LES 7 BLOCS OBLIGATOIRES D'UN PV DE LEVÉE DE RÉSERVES

(1) Identification du marché : MOA, MOE, n° de marché, adresse chantier. (2) Référence du PV de réception initial : date et n° de réserves émises. (3) Date et participants à la visite de levée. (4) Tableau des réserves traitées : n° / libellé initial / nature de la reprise / statut (levée / partiellement levée / maintenue). (5) Photos avant/après pour les reprises visibles. (6) Mention du démarrage ou maintien de la garantie de parfait achèvement (1 an article 1792-6 CC). (7) Signatures MOA + entreprise + MOE si présent. Sans ces 7 blocs, le PV peut être contesté.

1

Active la fonction skills dans Claude

Pour faire tourner un skill personnalisé, tu as besoin d'un abonnement Claude Pro à 18 €/mois. La fonction skills est désactivée par défaut, il faut l'activer manuellement la première fois. C'est rapide et tu ne le fais qu'une fois.

Le chemin précis

- ▶ Connecte-toi sur claude.ai avec ton compte Pro.
- ▶ Clique sur ton avatar en bas à gauche, puis sur Settings.
- ▶ Dans le menu de gauche, clique sur Capabilities.
- ▶ Active le toggle « Code execution » (indispensable pour générer le .docx).
- ▶ Active aussi les toggles « Skills » et « File creation » s'ils ne le sont pas.

POURQUOI C'EST INDISPENSABLE

Sans Code execution, Claude ne peut pas générer un fichier Word téléchargeable. Il pourra te rédiger le PV en texte dans la conversation, mais pas te livrer le .docx prêt à imprimer et à faire signer sur site. Pour un document qui débloque ta retenue de garantie, c'est rédhibitoire — tu as besoin du fichier mis en page que tu peux imprimer ou envoyer en pièce jointe.

2

Rassemble ta matière première

Un skill PV de levée générique te sortira un document fade et générique. Pour qu'il parle ton métier, ton entreprise et tes chantiers, il a besoin de tes données. Rassemble cette matière avant de lancer la conversation — 20 minutes de préparation, des heures gagnées ensuite.

1. Tes 2 ou 3 derniers PV de levée signés

Le skill va calquer son ton, sa structure et son niveau de détail sur ces exemples. Choisis si possible des PV qui ont été signés sans contestation par le MOA. Format PDF ou Word indifféremment.

2. Un PV de réception initial type

Avec sa liste de réserves numérotées et leur libellé. Le skill comprend ainsi le format d'entrée standard, sait reprendre les n° de réserves à l'identique et n'invente pas de nouvelle numérotation.

3. Tes formulations juridiques type

« Réserve levée à la satisfaction du maître d'ouvrage », « Reprise effectuée conformément aux exigences du CCTP », « Réserve maintenue, nouveau délai de reprise au [date] ». Donne au skill ta bibliothèque de formulations habituelles.

4. Tes contraintes contractuelles

Modalités de signature MOA (sur site / par courrier / dématérialisée), délais GPA particuliers (au-delà du 1 an légal), clauses spéciales de retenue de garantie (caution remplaçante, libération anticipée). Le skill s'y adaptera.

5. Ton template société

Si ton entreprise a un modèle Word officiel (en-tête avec logo, footer avec mentions légales et coordonnées, structure de tableau de réserves), uploade-le. Le skill respectera ta charte sans que tu aies à reparamétrer à chaque PV.

3

Lance la conversation avec Claude

Ouvre une nouvelle conversation sur claude.ai, uploades tous tes documents (PV signés, PV de réception, formulations type, template), puis colle ce prompt directement. Claude va te poser quelques questions de calibrage avant de générer ton skill.

PROMPT À COLLER DANS CLAUDE

Je veux que tu crées un skill personnalisé pour générer mes PV de levée de réserves.

Contexte :

- Je suis [conducteur de travaux / dirigeant] chez [TON ENTREPRISE]
- Métier : [maçonnerie / second œuvre / multi-lots / etc.]
- Marchés : [privés / publics / mixtes]
- Volume : 50 à 100 PV par an
- Sortie : Word .docx, A4 portrait, 2 à 4 pages

Je t'ai uploadé : 3 derniers PV de levée signés, 1 PV de réception type, mes formulations juridiques, mes contraintes contractuelles et mon template Word.

Construis un skill qui :

1. Accepte le PV de réception + la liste des reprises effectuées
2. Génère le tableau réserves (n° / libellé / reprise / statut)
3. Distingue levées / partielles / maintenues
4. Insère les bonnes formulations juridiques par statut
5. Rappelle la GPA de 1 an article 1792-6 CC
6. Prévoit zone signatures MOA + entreprise + MOE
7. Respecte ma charte graphique

Avant de générer, pose-moi 5 à 10 questions de calibrage.

LE POINT CLÉ

Demande au skill de toujours reprendre la numérotation exacte des réserves du PV initial. Un MOA reconnaît plus facilement « réserve n° 7 levée » que « la fissure du hall reprise ». La traçabilité fait la signature.

4

Affine et active ton skill

Claude va te proposer un premier brouillon de skill. Ne valide pas tout de suite. Demande-lui de te montrer un PV test généré sur un cas fictif (par exemple : 5 réserves dont 3 levées, 1 partiellement levée et 1 maintenue), puis ajuste.

Ce que tu dois vérifier

- ▶ Les 7 blocs obligatoires sont tous présents et dans le bon ordre.
- ▶ Les n° de réserves sont repris à l'identique du PV de réception initial.
- ▶ Les statuts (levée / partielle / maintenue) sont visuellement distincts.
- ▶ Les formulations juridiques correspondent à ta bibliothèque.
- ▶ La zone photos avant/après est prévue (insertion possible après génération).
- ▶ Les signatures MOA + entreprise + MOE sont à la bonne place.

Ajustement type à demander

EXEMPLE D'AJUSTEMENT

Le brouillon est bien mais 3 points à corriger :

1. Pour les réserves « partiellement levées », ajoute systématiquement un nouveau délai de reprise (date butoir + responsable côté entreprise)
2. Dans la mention GPA, précise le point de départ : 1 an à compter de la date de réception initiale (pas de la date du PV de levée)
3. Ajoute une clause finale « Le présent procès-verbal vaut levée définitive des réserves visées. Les réserves maintenues feront l'objet d'un PV ultérieur. » – pour éviter toute ambiguïté

Régénère le skill avec ces ajustements et propose-moi un nouveau PV test sur le même cas fictif.

Active le skill

Une fois le test concluant, demande à Claude : « Sauvegarde ce skill avec le nom pv-leevee-reserves-[ton-entreprise] ». Il sera disponible dans toutes tes prochaines conversations sans avoir à recoller le prompt.

5

Teste sur un vrai chantier

Le vrai test, c'est ton prochain chantier en phase de levée. Workflow recommandé pour la première utilisation en condition réelle :

Le test

- ▶ Récupère le PV de réception initial avec la liste des réserves.
- ▶ Liste les reprises effectuées (avec photos avant/après si possible).
- ▶ Ouvre Claude, appelle ton skill : « Active le skill pv-levée-reserves ».
- ▶ Colle le PV initial + ta liste de reprises + le statut souhaité par réserve.
- ▶ Récupère ton .docx, relis 5 minutes, valide en interne, transmets au MOA.

Le bon prompt pour les usages quotidiens

PROMPT — UTILISATION QUOTIDIENNE

Active le skill pv-levée-reserves.

Contexte du chantier :

- Opération : [NOM]
- MOA : [NOM]
- Date du PV de réception initial : [JJ/MM/AAAA]
- Nombre total de réserves émises : [N]

Ci-dessous, pour chaque réserve traitée :

N° X : [libellé initial copié du PV]

→ Reprise effectuée le [date] : [description]

→ Statut : [levée / partiellement levée / maintenue]

[répéter pour chaque réserve]

Génère le PV de levée conforme aux 7 blocs obligatoires. Si infos manquantes, pose-moi les questions en bloc compact.

LA RÈGLE D'OR

Tu restes le constatant. Le skill met en forme ce que tu as vu et validé sur site. Ne signe jamais un PV sans avoir vérifié physiquement chaque reprise — c'est ta responsabilité de conducteur de travaux et c'est ce qui sécurise la libération de la retenue de garantie.

Questions fréquentes

Le PV généré permet-il de libérer la retenue de garantie ?

Oui, à condition d'être signé par le MOA et que toutes les réserves soient levées. La retenue de garantie de 5 % (article 122 du Code de la commande publique pour les marchés publics, ou clause contractuelle pour les marchés privés) est libérée à l'expiration de la GPA d'un an, à condition qu'il n'y ait plus de réserve active. Si certaines réserves sont maintenues, la libération est différée jusqu'à leur levée définitive.

Que faire si le MOA refuse de signer le PV ?

D'abord comprendre le motif de refus : a-t-il constaté une reprise insuffisante, ou conteste-t-il une formulation juridique ? Tu reprends ce qui doit l'être et tu lui retransmets une version 2. Si le refus persiste sans motif technique fondé, tu peux mettre en demeure par LRAR avec rappel des articles 1792-6 du Code civil et 122 du Code de la commande publique. En dernier recours, recours au médiateur ou tribunal compétent.

Combien de temps après la réception faut-il faire les levées ?

La garantie de parfait achèvement court 1 an à compter de la date de réception. Toutes les réserves doivent être levées dans ce délai, sauf prolongation contractuelle. En pratique, un bon rythme : levée à 1 mois pour les finitions, à 3 mois pour les ajustements techniques, à 6 mois pour les vices apparus en exploitation. Au-delà de la GPA non levée, l'entreprise peut être condamnée à des dommages-intérêts.

Que faire si une réserve ne peut pas être levée techniquement ?

Tu la documentes comme « maintenue » avec justification technique (ex : pièce de remplacement non disponible, désordre relevant en réalité d'un autre lot, contestation sur l'origine du désordre). Le PV est tout de même signé pour acter les autres levées. La réserve maintenue continuera de courir jusqu'à résolution. Si elle relève d'un autre intervenant, demande au MOA un avenant clarifiant la responsabilité.

Mes données chantier sont-elles confidentielles ?

Anthropic (l'éditeur de Claude) ne réutilise pas le contenu de tes conversations Pro et Team pour entraîner ses modèles. Tes PV, références chantiers et noms de clients restent associés à ton compte et sont supprimables à tout moment. Pour les chantiers ultra-sensibles (sites classés défense, OIV), travaille avec des références anonymisées dans le prompt — c'est une pratique de prudence raisonnable.

Le PV de levée vaut-il décharge de la garantie de parfait achèvement ?

Non. Le PV de levée acte que les réserves émises à la réception ont été traitées, mais la GPA d'1 an continue de courir pour tout désordre apparent ou caché qui se révélerait dans les 12 mois suivant la réception. La décharge complète de la GPA intervient à l'échéance du délai légal, sauf désordre nouveau signalé par LRAR avant cette échéance. Le PV de levée ne ferme pas la GPA, il ferme uniquement les réserves nommées.

PAS LE TEMPS DE LE FAIRE VOUS-MÊME ?

Faire appel à un Assistant Travaux BeWork

Assistant travaux BTP · Relais dossiers chantier · Augmenté par l'IA

ON TIENT LE BUREAU, VOUS TENEZ LE CHANTIER

- ▶ Vous nous transmettez le PV de réception et les preuves de reprise (photos, mails MOE)
- ▶ On rédige le PV de levée, on le transmet au MOA, on relance jusqu'à signature
- ▶ Vous récupérez votre retenue de garantie sans courir derrière les signatures

Réservez un appel de cadrage de 20 minutes sur bework.fr

BeWork

Partenaire administratif BTP

bework.fr

3 À 5 JOURS

OPÉRATIONNEL

0

RECRUTEMENT À FAIRE

100 %

PILOTÉ EN FRANCE